

необратимый характер.

Изменения в уровнях сформированности субъекта познавательной деятельности по итогам выполнения диагностических технико-технологических и социальных диагностических заданий показали, что в целом сохраняется тенденция, характерная для второго этапа: студентов, выполнивших технико-технологические и социальные задания третьего – четвертого уровней сложности, в экспериментальных группах значительно больше (в 3,1 раза), чем в контрольных. В то же время спецификой четвертого этапа является то, что результаты выполнения социальных диагностических заданий в экспериментальных группах практически соотносимы с результатами технико-технологических. При этом положительная ориентация на социальные аспекты учебно-производственной деятельности достигла в экспериментальных группах в среднем 67,8 %.

Кроме того, следует отметить дальнейший рост количества студентов, достигших третьего – четвертого уровней самостоятельности. В экспериментальных группах они составляют большинство – 56,7 %, в контрольных группах их почти в 2,9 раза меньше – 19,6 %. В экспериментальных группах такие студенты способствуют формированию учебно-профессионально значимой ориентации в общественном мнении группы.

Результаты проведенного педагогического эксперимента в профессиональном колледже заслуживают внимания и требуют глубокого научного изучения. В целом можно отметить, что поэтапная реализация программы формирования субъекта учебно-познавательной деятельности способствует эффективному формированию познавательной самостоятельности студентов во всех его компонентах, а значит, поставленная в эксперименте цель по существу оказалась реально достижимой.

*Панова Ж.А.*

*г. Екатеринбург*

#### **СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ В ПРОЦЕССЕ ЛИЧНОСТНО ОРИЕНТИРОВАННОГО ОБЩЕНИЯ**

Оптимальным типом взаимодействия педагога и учащихся является личностно ориентированное общение, представляющее собой синтез трех сторон: коммуникативной, перцептивной и интерактивной. Таким образом, педагог, участвующий в воспитательно-образовательном процессе акцент должен ставить на развитии способностей,

соответствующих вышеперечисленным компонентам.

Личностно ориентированное общение является важным элементом жизнедеятельности учащихся и содержит в себе огромные педагогические возможности.

Система подготовки к личностно ориентированному общению включает в себя:

1. Необходимость развития творческого характера мышления – дивергентности, нестандартности, флексibilityности.
2. Свободное владение речью.
3. Способность к эмпатии.
4. Формирование социальных установок в сфере общения – интерес к процессу общения, а не только к его результату, отношение к партнеру как цели, а не средству общения, отношение к общению как диалогу, конгруэнтность.
5. Коммуникативные умения:
  - ☛ умение переносить приемы общения в новые условия новой коммуникативной ситуации;
  - ☛ умение находить решение для новой коммуникативной ситуации из комбинации уже известных идей, знаний, приемов;
  - ☛ умение создавать новые приемы для решения конкретной коммуникативной ситуации.

Социально-коммуникативная компетентность (СКК) педагога включает в себя все вышеуказанные свойства, т. е. знания, умения и навыки, определяющие успешность взаимодействия педагога и учащегося, высокий уровень адаптации педагога к различным педагогическим ситуациям, что предполагает наличие способности принимать верные решения и достигать поставленных целей. Благодаря СКК педагог адекватно отражает особенности деятельности и личности учащегося, т. е. их поступки, действия, речевую продукцию, а также невербальные реакции. К процессам, входящим в СКК, относят: социальную сензитивность, социальную перцепцию, социальную память и социальное мышление.

Уровень развития СКК педагогов нами определялся с помощью теста диагностики социального интеллекта (ДСИ) Дж. Гилфорда. В исследовании приняло участие 26 педагогов Профессионального лицея ремесленников-предпринимателей (г. Екатеринбург). Полученные данные представлены в табл. 1.

Таблица 1

## СВОДНАЯ ТАБЛИЦА ДАННЫХ ПО ПАРАМЕТРАМ СКК

Статистические показатели	Субтест 1 (СВУ)	Субтест 2 (СВ)	Субтест 3 (СВР)	Субтест 4 (СВБ)	Корреляционная оценка
Среднее	7,92	8,04	7,88	5,31	28,8
max	14	11	11	9	39
min	2	4	4	0	17
$\sigma$	1,15	1,51	1,6	1,59	5,1
$\mu_0$	6	8	8	6	32

В подавляющем большинстве (за исключением субтеста 3) были получены средние показатели:

1) по уровню развития способности выделять из контекста вербальную и невербальную экспрессию поведения. В результате неадекватно понимается связь между поведением и его последствиями, поэтому степень конфликтных ситуаций в деятельности пропорционально растет;

2) в способности распознавать общие свойства в потоке экспрессивной или ситуативной информации о поведении, степень владения невербальным поведением – средняя, в большей мере идет ориентация на вербальное содержание сообщений, при этом не учитываются сопровождающие их невербальные реакции;

3) по степени сформированности способности понимать логику развития целостных ситуаций взаимодействия людей, смысл их поведения в этих ситуациях.

Способность же понимать отношения, существующие между единицами информации о поведении, находится ниже среднего уровня. В этом случае возникает проблема в распознавании различных смыслов, которые могут принимать одни и те же вербальные сообщения, но в зависимости от характера взаимоотношений людей и контекста ситуации общения.

Можно констатировать: низкий процент выраженности высокого уровня развития СКК (см. рис. 1), позволяет предположить, что коэффициент эффективности педагогического общения также будет снижен. В следствии данного факта, формирование высокого уровня операционально-технической компоненты деятельности и ключевых квалификаций учащихся будет не возможно. Актуальным становится поиск психолого-педагогических технологий развития СКК как базовой ключевой квалификации современного специалиста. Нами предлагается программа социально-коммуникативного тренинга (СКТ). СКТ – это форма специально организованного общения, психологическое воздействие которого основано на методах групповой работы.



Рис. 1. Гистограмма распределения показателей испытуемых по параметру "Социально-коммуникативная компетентность"

Цель СКТ – развитие СКК участников, а также их способности эффективно взаимодействовать с окружающими, рефлексивных навыков (способность анализировать ситуацию, поведение и состояние в этой ситуации как членов группы, так и свои собственные), умение адекватно воспринимать себя и окружающих. При этом у педагога вырабатываются и корректируются нормы личностного поведения и межличностного взаимодействия, а также развивается способность гибко реагировать на ситуацию, быстро перестраиваться в различных педагогических ситуациях и в работе с разными группами учащихся.

Социально-перцептивные искажения восприятия личности в связи с построением невербальной «Я-концепции» снижают оптимальный характер взаимодействия педагога и учащегося, то на этом фоне можно отметить предрасположенность возникновения профессиональных деформаций, с необходимостью возникающих в условиях специфической эмоционально-напряженной деятельности.

Здесь уместны различные психолого-педагогические приемы формирования мотивов творческой деятельности и профессионального обучения, профессионализации личности, опыта совершенствования опытно-навыковой подструктуры личности, мобилизация личностных резервов.

Модель развития социального интеллекта как базовой ключевой квалификации и основы личностно ориентированного общения предполагает элементы аутогенной тренировки, обучение саногенному мышлению, тренинг общения и сензитивности, а также профессиональной (педагогической) импровизации.